Департамент Смоленской области по энергетике, энергоэффективности, тарифной политике (далее - Департамент) в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 25.05.2022 № 739-р/адм является исполнителем по показателю Рейтинга оценки усилий региональных органов исполнительной власти по созданию качественной среды для жизни граждан Российской Федерации «Доступность ремонтных служб в случае возникновения аварии электросетей (для села)».

В соответствии с п. 3.5. протокола совещания под председательством временно исполняющего обязанности Губернатора Смоленской области Анохина В.Н. с членами Администрации Смоленской области от 23.05.2023 № 11 Департаменту совместно с главами муниципальных районов и городских округов Смоленской области поручено активизировать работу по информированию населения Смоленской области о плановых отключениях в электросетях.

В связи с большим количеством поступающих обращений граждан   
о плановых отключениях в электросетях, Департамент просит провести информационную кампанию совместно с представителями филиала ПАО «Россети Центр» - «Смоленскэнерго», территориально находящимися в муниципальных образованиях, с использованием различных средств связи (информационные стенды, социальные сети и т.д.) в течение 2023 года.

Дополнительно информируем, что в процессе эксплуатации любое оборудование изнашивается. Для его бесперебойной работы необходимо обслуживание и ремонт. Поэтому ежегодно ресурсоснабжающие компании проводят плановые ремонты энергосетей и энергооборудования. Они необходимы для того, чтобы предотвратить аварийные отключения электричества.   
К незапланированным отключениям электричестваотносятся аварийные ситуации,   
а также случаи, когда непредвиденно появляется риск возникновения аварии.

Информация о плановых отключениях размещается гарантирующим поставщиком электроэнергии филиалом «АтомЭнергоСбыт» Смоленск в счетах   
за электрическую энергию, а также направляется всем пользователям ГИС ЖКХ   
в виде информационного сообщения.

На сайте компании ПАО «Россети Центр» получить сведения или направить информацию об отключениях можно:

- По единому федеральному телефонному номеру горячей линии   
8-800-220-0-220;

- С использованием чат - бота, который расположен на сайте компании   
(в левом нижнем углу на стартовой странице, нажать на «Есть проблемы   
с электричеством»);

- С использованием сервиса передачи сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании ПАО «Россети Центр»: [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Информация об отключении – Сообщить об отключениях»:   
<https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>;

- Через подписку на уведомления об отключениях электроэнергии на сайте компании [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) (баннер на стартовой странице «Подписаться   
на уведомления об отключениях электроэнергии» - «Оформить подписку»).

С информацией о плановых отключениях в Смоленской области можно ознакомиться на корпоративном сайте Россети Центр mrsk-1.ru (на главной странице сайта необходимо кликнуть на закладку «Информация об отключении» или перейти по ссылке: <https://www.mrsk-1.ru/customers/services/transmission/disconnection/286>.

Также, по вопросам отсутствия электроэнергии запущено в работу новое мобильное приложение – «Есть свет!». Приложение подготовлено для двух платформ: Android и iOS, опубликовано на официальных площадках «Google Play»   
и «App Store» и позволяет:

- Отправлять сообщения об отсутствии электроснабжения;

- Отслеживать статус отправленных сообщений;

- Оформить подписку на интересующие потребителя адреса и получать уведомления об аварийных и плановых отключени